

KẾ HOẠCH

Tổ chức cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và cung cấp, sử dụng dịch vụ công” năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 18/02/2022 về truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh Nghệ An, UBND tỉnh ban hành kế hoạch tổ chức cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và cung cấp, sử dụng dịch vụ công” năm 2022 với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và doanh nghiệp, người dân trên địa bàn tỉnh về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC). Đẩy mạnh tuyên truyền công tác cải cách, kiểm soát TTHC để tạo sự lan tỏa và đồng thuận trong xã hội;

- Thông qua cuộc thi phổ biến sâu rộng những nội dung cơ bản của các văn bản pháp luật về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và sử dụng dịch vụ công, đặc biệt tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ cơ bản của cá nhân, tổ chức, trách nhiệm của cơ quan nhà nước khi thực hiện thủ tục hành chính và cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các tầng lớp Nhân dân nhằm nâng cao nhận thức, hiểu biết pháp luật khi thực hiện thủ tục hành chính góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, cắt giảm chi phí về thời gian và tài chính cho cá nhân, tổ chức trong việc tuân thủ TTHC;

- Tuyên truyền, giới thiệu vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và trách nhiệm của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Nghệ An và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp đến các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh.

2. Yêu cầu

- Việc tổ chức cuộc thi phải quán triệt theo tinh thần chỉ đạo trong các văn bản của Đảng và Nhà nước về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và cung cấp, sử dụng dịch vụ công;

- Cuộc thi được triển khai theo hình thức đơn giản, dễ hiểu và nội dung tập trung vào những lĩnh vực liên quan trực tiếp, phổ biến hàng ngày của cá nhân, tổ chức, thu hút đông đảo các tầng lớp Nhân dân tham gia dự thi;

- Xác định cụ thể các nội dung liên quan đến công việc, thời hạn, tiến độ hoàn thành và trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức có liên quan trong tổ chức cuộc thi đảm bảo chất lượng, chính xác, công bằng, kịp thời, tiết kiệm và hiệu quả.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI, NỘI DUNG, HÌNH THỨC CUỘC THI

1. Đối tượng dự thi:

- Đối tượng dự thi bắt buộc: Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị đóng trên địa bàn tỉnh (bao gồm cả các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh), trừ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đang công tác ở vùng biên giới, hải đảo, vùng đặc biệt khó khăn không có điều kiện kết nối mạng internet (Ban Tổ chức sẽ có tổng hợp, đánh giá, biểu dương những đơn vị tích cực tham gia và phê bình, nhắc nhở đối với các đơn vị có số lượng, chất lượng tham gia dự thi thấp).

- Đối tượng khuyến khích tham dự cuộc thi: Công dân Việt Nam hiện đang sinh sống, công tác, học tập trên địa bàn tỉnh Nghệ An hoặc công dân có hộ khẩu thường trú tại Nghệ An đang sinh sống, học tập, làm việc tại các địa phương khác trên lãnh thổ Việt Nam đủ 15 tuổi trở lên.

- Đối tượng không được tham gia cuộc thi: Thành viên Ban Tổ chức, Tổ giúp việc, Tổ ra đề thi, Tổ thẩm định đề thi, cán bộ phụ trách kỹ thuật của hệ thống phần mềm thi trắc nghiệm.

2. Phạm vi: Cuộc thi được triển khai rộng rãi trên toàn tỉnh thông qua việc truy cập, đăng nhập vào phần mềm thi trực tuyến “Tìm hiểu hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và cung cấp, sử dụng dịch vụ công”.

3. Nội dung: Tìm hiểu hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và cung cấp, sử dụng dịch vụ công.

4. Hình thức thi:

- Cuộc thi được tổ chức dưới hình thức trắc nghiệm trực tuyến trên internet.
- Cuộc thi diễn ra trong 04 tuần, mỗi tuần chốt kết quả thi 1 lần.
- Người dự thi truy cập vào Công thông tin điện tử tỉnh tại địa chỉ <https://nghean.gov.vn> vào chuyên mục cuộc thi trực tuyến "Tìm hiểu hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và cung cấp, sử dụng dịch vụ công" hoặc truy cập vào phần mềm thi tại địa chỉ <https://thitructuyen.nghean.gov.vn> và làm theo hướng dẫn để làm bài thi gửi về Ban Tổ chức cuộc thi.

III. TIẾN ĐỘ, THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Từ ngày 01/7/2022 - 29/7/2022:

- Ban hành Thể lệ cuộc thi;
- Thành lập Ban Tổ chức, Tổ giúp việc, Tổ ra đề, Tổ thẩm định đề cuộc thi;
- Chuẩn bị kinh phí, cơ sở vật chất cho cuộc thi;

- Hoàn chỉnh Bộ đề thi (400 câu hỏi và đáp án);
- Đánh giá, lựa chọn phần mềm thi trắc nghiệm đáp ứng các yêu cầu, chức năng, tính năng theo Thể lệ cuộc thi, đảm bảo an toàn thông tin, tốc độ truy cập, dễ sử dụng để phục vụ cuộc thi hiệu quả.

2. Từ ngày 01/8/2022 - 19/8/2022:

- Phát động cuộc thi, phổ biến rộng rãi Thể lệ, Bộ câu hỏi và đáp án cuộc thi trên các phương tiện thông tin đại chúng, đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh để các tầng lớp Nhân dân nắm rõ nội dung và triển khai thực hiện;

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị phát động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, học sinh, sinh viên và các tầng lớp Nhân dân khác tham gia cuộc thi.

3. Từ ngày 22/8/2022 đến hết ngày 19/9/2022 (04 tuần): Cuộc thi được diễn ra trong 4 tuần, bắt đầu từ 8h00 ngày 22/8/2022 (thứ hai) và kết thúc lúc 08h00 ngày 19/9/2022 (thứ hai).

4. Tháng 10/2022: Tổ chức tổng kết và trao giải.

IV. GIẢI THƯỞNG, KHEN THƯỞNG

1. Giải cá nhân

Cuộc thi diễn ra trong 04 tuần, mỗi tuần có 16 giải thưởng, bao gồm: 01 Giải nhất, 02 Giải nhì, 03 Giải ba, 10 Giải khuyến khích.

2. Giải tập thể

- Giải thi tuần: Có 4 giải.

Kết thúc mỗi tuần thi, Ban Tổ chức sẽ quyết định 01 đơn vị đạt Giải thi tuần cuộc thi. Giải thi tuần dành cho đơn vị có số lượt người tham gia thi nhiều, chất lượng thi cao. Mỗi đơn vị chỉ được xét đạt giải thi tuần 1 lần trong 4 tuần thi.

- Giải tập thể (Sau khi kết thúc cuộc thi).

Kết thúc cuộc thi, Ban Tổ chức sẽ quyết định có 05 giải tập thể dành cho các đơn vị có số lượt người tham gia thi nhiều, chất lượng thi cao nhất qua 4 tuần thi.

3. Khen thưởng

- Hình thức khen thưởng và mức khen thưởng các giải cá nhân, giải tập thể thực hiện theo Thể lệ cuộc thi;

- Kết thúc cuộc thi, ngoài các giải cá nhân, giải tập thể, Ban Tổ chức xét thành tích đóng góp của các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong việc tổ chức triển khai cuộc thi lựa chọn, trình cấp có thẩm quyền khen thưởng một số tập thể, cá nhân tiêu biểu.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND tỉnh - Cơ quan thường trực Ban Tổ chức cuộc thi

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh ban hành Thể lệ, quyết định thành lập Ban Tổ chức, Tổ giúp việc cuộc thi; Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh công nhận giải thưởng cho các tập thể và cá nhân đạt giải;
- Ban hành quyết định thành lập Tổ ra đề và Tổ thẩm định đề cuộc thi;
- Trực tiếp điều hành Tổ giúp việc cho Ban Tổ chức cuộc thi trong quá trình triển khai cuộc thi;
- Xây dựng, in án băng rôn, áp phích để tuyên truyền về cuộc thi;
- Xây dựng hoặc thuê hệ thống phần mềm thi trực tuyến phục vụ cuộc thi đáp ứng các yêu cầu, chức năng, tính năng theo Thể lệ cuộc thi, đảm bảo an toàn thông tin, tốc độ truy cập để phục vụ cuộc thi hiệu quả;
- Chỉ đạo Cổng thông tin điện tử xây dựng chuyên mục phục vụ công tác tuyên truyền, xây dựng baner kết nối (link) phần mềm thi trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử tỉnh; bố trí cán bộ kỹ thuật trực theo dõi, giám sát hệ thống phần mềm thi trực tuyến (trực 24/24h); đăng tải các thông tin về cuộc thi lên Cổng Thông tin điện tử tỉnh; đăng tải đường dây nóng, giải đáp thắc mắc về cuộc thi trong suốt quá trình diễn ra cuộc thi và tổng hợp kết quả thi trực tuyến theo đúng thể lệ cuộc thi quy định; cử cán bộ đưa tin về cuộc thi trên các phương tiện truyền thông;
- Theo dõi, đôn đốc cán bộ, công chức, viên chức, người lao động các Sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã tham gia cuộc thi;
- Tham mưu UBND tỉnh tổ chức Lễ phát động, Lễ tổng kết cuộc thi;
- Tổng hợp kết quả mỗi tuần thi, cuộc thi;
- Phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh đưa kết quả tham gia cuộc thi của các cơ quan, đơn vị làm căn cứ đánh giá, xếp loại công tác cải cách hành chính cuối năm;
- Phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện các nhiệm vụ khác liên quan đến cuộc thi.

2. Sở Nội vụ

- Chỉ đạo Ban Thi đua - Khen thưởng tham mưu công tác thi đua, khen thưởng liên quan đến cuộc thi theo quy định;
- Nghiên cứu tham mưu UBND tỉnh đưa kết quả tham gia cuộc thi của các cơ quan, đơn vị làm căn cứ đánh giá, xếp loại công tác cải cách hành chính cuối năm;
- Tham gia Ban Tổ chức, Tổ giúp việc, Tổ ra đề, Tổ thẩm định đề cuộc thi;

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các đơn vị liên quan thực hiện các nhiệm vụ khác liên quan đến cuộc thi.

3. Sở Giáo dục và Đào tạo

- Chỉ đạo phát động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và học sinh, sinh viên các trường thuộc phạm vi quản lý trên địa bàn tỉnh tích cực hưởng ứng tham gia cuộc thi;

- Tham gia Ban Tổ chức, Tổ giúp việc cuộc thi;

- Cung cấp số liệu về tất cả các trường Trung học phổ thông trên địa bàn cho Văn phòng UBND tỉnh trước ngày 15/7/2022 để phục vụ xây dựng phần mềm thi trắc nghiệm và theo dõi quá trình tham dự cuộc thi của các đơn vị;

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện các nhiệm vụ khác liên quan đến cuộc thi.

4. Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông

- Tham gia Ban Tổ chức, Tổ giúp việc, Tổ ra đề, Tổ thẩm định đề cuộc thi;

- Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo các cơ quan thông tấn báo chí trên địa bàn tỉnh tuyên truyền rộng rãi về cuộc thi trên địa bàn tỉnh;

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện các nhiệm vụ khác liên quan đến cuộc thi.

5. Sở Tài chính: Thẩm định kinh phí tổ chức cuộc thi trình UBND tỉnh phê duyệt.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh

- Phát động cán bộ, công chức, người lao động thuộc cơ quan, tổ chức mình và tuyên truyền vận động các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn tỉnh tích cực hưởng ứng tham gia cuộc thi;

- Tham gia Ban Tổ chức, Tổ giúp việc cuộc thi;

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện các nhiệm vụ khác liên quan đến cuộc thi.

7. Đề nghị Tỉnh Đoàn

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan phát động rộng rãi để đoàn viên thanh niên trên địa bàn tỉnh tích cực hưởng ứng tham gia cuộc thi;

- Tham gia Ban Tổ chức, Tổ Giúp việc cuộc thi; cử đoàn viên thanh niên tham gia Lễ phát động, Lễ tổng kết cuộc thi;

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện các nhiệm vụ khác liên quan đến cuộc thi.

8. Đề nghị Liên đoàn Lao động tỉnh

- Phát động rộng rãi cuộc thi đến toàn thể đoàn viên Công đoàn trên địa bàn toàn tỉnh tích cực hưởng ứng cuộc thi;

- Tham gia Ban Tổ chức, Tổ giúp việc cuộc thi;

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện các nhiệm vụ khác liên quan đến cuộc thi.

9. Đài Phát thanh Truyền hình tỉnh, Báo Nghệ An

- Bố trí thời lượng đưa tin về các hoạt động cuộc thi, phục vụ công tác tuyên truyền, cổ động và đăng tải một số nội dung liên quan đến cuộc thi.

- Xây dựng phóng sự chuyên đề tuyên truyền về cuộc thi.

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện các nhiệm vụ khác liên quan đến cuộc thi.

10. Các Sở, Ban, Ngành, đoàn thể cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã; các trường Đại học, Cao đẳng, Trung cấp, Trung học phổ thông

- Tăng cường tuyên truyền về cuộc thi tại cơ quan, đơn vị; phát động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, học sinh, sinh viên tích cực tham gia cuộc thi.

- Có hình thức biểu dương, khen thưởng phù hợp đối với các cá nhân (thuộc đơn vị mình) tích cực, đạt thành tích trong việc tham gia cuộc thi nhằm khích lệ, động viên việc tham gia cuộc thi. Đồng thời, phê bình, nhắc nhở những cá nhân không tham gia hoặc ít tham gia cuộc thi, làm căn cứ đánh giá, xếp loại thi đua cuối năm.

VI. KINH PHÍ CUỘC THI

Các đơn vị có liên quan lập dự toán kinh phí thực hiện các nhiệm vụ được giao gửi Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp để trình Sở Tài chính và UBND tỉnh thẩm định, phê duyệt. Kinh phí cuộc thi chỉ cho các hoạt động sau:

- Khen thưởng cấp cho các cá nhân, tổ chức đạt giải theo Quyết định của UBND tỉnh;

- Khen thưởng cho các đơn vị, cá nhân có thành tích trong việc tổ chức cuộc thi;

- Bồi dưỡng cho các thành viên Ban Tổ chức, Tổ giúp việc, Tổ ra đề thi, Tổ thẩm định đề thi;

- Kinh phí xây dựng câu hỏi, đáp án về cuộc thi;

- Kinh phí thẩm định đề thi và đáp án;

- Xây dựng chuyên mục tuyên truyền, baner liên kết (link) phần mềm thi trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử tỉnh;

- Xây dựng hoặc thuê phần mềm thi trực tuyến phục vụ cuộc thi;

- Thu lao cán bộ kỹ thuật trực theo dõi, giám sát hệ thống phần mềm thi trực tuyến và tổng hợp kết quả thi trực tuyến theo đúng thể lệ cuộc thi quy định;

- Kinh phí tuyên truyền về cuộc thi;

- Các khoản chi liên quan đến việc tổ chức lễ phát động cuộc thi;

- Các khoản chi phí hành chính phục vụ cho cuộc thi (văn phòng phẩm, hội họp, nước uống...);
- Thủ lao làm thêm giờ cho cán bộ, công chức, viên chức trong tổ chức, triển khai cuộc thi;
- Các khoản chi liên quan đến việc tổ chức lễ tổng kết, trao giải;
- Chi hỗ trợ tiền xe và lưu trú cho thí sinh đạt giải ở xa về nhận giải;
- Các khoản chi khác phục vụ cho cuộc thi.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và cung cấp, sử dụng dịch vụ công” năm 2022. Đề nghị Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các Ban, Ngành, đoàn thể cấp tỉnh có liên quan; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã; Hiệu trưởng các trường Đại học, Cao đẳng, Trung cấp, Trung học phổ thông trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ được giao. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc báo cáo UBND tỉnh (qua Văn phòng UBND tỉnh) để xem xét, giải quyết.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (Cục KSTTHC);
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, Phó CT TT UBND tỉnh;
- Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- Phó CVP UBND tỉnh (đ/c Thiện);
- Các Sở, Ban, Ngành, đoàn thể có liên quan;
- Đài PTTH tỉnh, Báo Nghệ An;
- Ủy ban MTTQ tỉnh, Tỉnh Đoàn;
- Liên đoàn Lao động tỉnh;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Các trường ĐH, CĐ, TC, THPT;
- Lưu: VT, KSTT (Nam).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Hồng Vinh